

ДЕСЯТЬ ПОРАД ПРО СПІЛКУВАННЯ

1. Треба бути самим собою – уникайте зверхності:

Бути самим собою є дуже важливим для досягнення ефективності під час спілкування. Уникайте використання професійної або штучної та претензійної мови.

2. Треба бути спокійним та впевненим.

Вам потрібно розслабитись і пам'ятати, що ви знаєте про предмет розмови більше, ніж будь-хто з ваших слухачів.

3. Треба бути чесним.

Якщо ви не знаєте відповіді на запитання, визнайте це. Важливо виглядати надійною людиною. Не ставте це під загрозу.

4. Треба бути стислим.

Висловлюйтесь просто і стисло. Вас краще сприйматимуть, якщо ви одразу перейдете до проблематики.

5. Треба зберігати власну індивідуальність.

Приклади з власного життя допомагають висвітлити вашу концепцію.

6. Треба використовувати гумор.

Не бійтесь використовувати гумор. Це допоможе створити вам дружній імідж, який викликає довіру.

7. Треба бути впевненим і послідовним.

Пам'ятайте про вашу мету. Контролюйте і зосереджуйтесь на всіх ваших матеріалах.

8. Треба бути уважним.

Важливо зосередитись і не відволікатись на по сторонні подразники.

9. Треба бути енергійним.

Щоб бути більш переконливим, використовуйте жестикуляцію та міміку. Контролюйте доречну тональність голосу.

10. Треба бути відповідальним та відвертим.

Не лякайтесь пауз, виступайте переконливо. Демонструйте увагу до слухачів.